



FÉDÉRATION CGT DES CHEMINOTS

## LE « GOAL SYSTEMS » DE LA DIRECTION UN SEUL BUT : DIVISER LES ADC

**Après avoir isolé les ADC en supprimant de nombreux foyers, commencé à individualiser leur rémunération au travers notamment de « la prime », la Direction veut à présent individualiser leurs commandes sous le prétexte fallacieux d'amélioration de l'équilibre vie personnelle/vie professionnelle.**

### Le logiciel ne fait pas l'effectif

La Direction développe actuellement des logiciels dénommés « GOAL SYSTEMS » ou « PEP'S » afin, selon elle, de répondre aux besoins exprimés par les ADC concernant leur équilibre vie personnelle/vie professionnelle.

La Fédération CGT des Cheminots porte de longue date l'amélioration de ces équilibres auprès d'une Direction restant le plus souvent sourde. Pour autant, pour être durable, cette amélioration doit être collective.

L'équilibre vie personnelle/vie professionnelle est ressorti comme un irritant principal chez les ADC lors d'une étude, dénommée « remontées ADC », menée par le pôle QVT de la Direction de la Traction. Cette dernière a été bien vite enterrée de par son contenu gênant pour l'entreprise car allant à l'encontre de sa politique.

La Direction s'est donc emparée de ce sujet comme prétexte à une énième expérimentation. Le site de Poitiers a été retenu. Un logiciel dénommé « GOAL SYSTEMS » est développé sur le site avec le concours d'une entreprise espagnole.

Le but affiché par la Direction est donc d'améliorer la gestion de la vie personnelle des ADC au travers d'une meilleure gestion de leurs absences.

Pour faciliter l'octroi des absences, il n'y a qu'une seule solution : déterminer réellement les besoins en effectifs ADC et ensuite les octroyer à l'UPT ou à la résidence. Sans effectifs nécessaires, cela devient impossible.

Sur le site de Poitiers, les représentants du personnel de l'ETSA ont constaté que la Direction a placé l'UPT en sureffectif pour que l'expérimentation bénéficie par tromperie d'un taux de satisfaction élevé. Ce fait a été reconnu par le dirigeant de l'UPT. Dès lors, les absences peuvent être accordées plus facilement. Il en aurait été de même sans expérimentation et sans logiciel individualisant les conditions de travail.

La Direction prétend que « GOAL SYSTEMS » améliore la prévisibilité des absences pour les ADC car l'agent doit faire remonter toutes les absences qu'il souhaite prendre dans l'année (protocole congés, temps partiel, congés isolés pour rdv médicaux, RM, RG, problèmes de sommeil ...). Heureusement que nous n'avons pas attendu l'avènement de ce logiciel pour connaître longtemps à l'avance la date de nos congés protocolaires !

### Individualisation des conditions de travail, danger grave pour les ADC !

Soit la feuille a des effectifs et les absences seront rapidement accordées, soit il y a un sous-effectif ADC entretenu comme un peu partout sur le territoire et là le traitement des absences reste en souffrance.

« GOAL SYSTEMS » ne permet ni plus ni moins que ce que l'on a actuellement dès lors que les GM et le responsable du bureau de commande ont les moyens humains pour faire tourner leur site.

En revanche, il permet à la Direction des gains de productivité sur le dos des ADC en ne respectant plus la grille opérationnelle travaillée en GT roulements ou CHSCT selon les sites.

En effet, sitôt la grille opérationnelle validée, elle est passée par pertes et profits et chaque ADC se voit attribuer sa propre grille en fonction des desiderata (pas de GTP de 6 jours, acceptation de RP simples, moins de matinées, donne le pourcentage que l'on veut effectuer de son roulement et donc on choisit le pourcentage d'acceptation de JS d'un autre roulement, ...) qu'il a exprimés et des absences programmées.

Il y a là une individualisation des commandes en dehors du respect de toute réglementation du travail et de toute équité que ce soit au niveau de la rémunération ou de la pénibilité. Le repos du roulement passe lui aussi à la trappe, ce qui arrange bien la Direction. De tout temps, seule la détermination collective des conditions de travail et des roulements a permis de garantir les équilibres individuels. La Direction, en plus de la productivité qu'elle réalise, a trouvé le moyen d'entraver la réalisation de revendications collectives en cassant la grille collective qui fédérait tous les ADC du roulement. La progressivité est elle aussi remise en cause de par l'acceptation de mixer plusieurs roulements.

### **Un système contagieux**

Officiellement, d'après les responsables du projet, il est limité au seul site de Poitiers. Il n'a pas vocation à s'étendre y compris sur les autres sites de l'UPT Poitou Charentes.

Seulement, quand on gratte un peu le vernis, ces mêmes dirigeants reconnaissent que le logiciel est piloté et payé par la Direction de la Traction rendant tout de suite moins crédibles leurs premières prédications.

En effet, un autre projet du même genre appelé « NET » pour Nouvelle Exploitation Transilien est dans les cartons. L'objectif est de remplacer PACIFIC dans les 3 à 4 ans à venir.

TER réfléchit également à l'utilisation future d'un tel logiciel et la Direction Poitou Charentes nous affirme qu'elle « attend le feu vert » de cette activité pour étendre le concept de GOAL SYSTEMS.

Dès lors, nous sommes à mille lieues d'une exploitation d'un logiciel cantonné au seul site de Poitiers.

Avec un tel logiciel à sa disposition, la Direction pourrait aller jusqu'à bâtir des journées de service avec des compositions changeantes (l'agent choisirait le nombre de Km qu'il veut effectuer, son amplitude...) chaque jour supprimant totalement tout contrôle par les CHSCT des conditions de travail des ADC. Bien entendu, ce qu'un ADC ne veut pas faire, c'est un autre qui en héritera.

### **Et le GM dans tout ça ??**

Encore une fois, les centres de planification constitués de gestionnaires de moyens dans les ET sont encore laissés pour compte. Pourtant, les objectifs fixés par les établissements et les AO sont bien réels et toujours à la hausse, l'investissement et le travail au quotidien des GM ne sont plus à démontrer.

L'adéquation entre les effectifs et la couverture du plan de transport est un combat de tous les jours. Mais à quel prix et quelle reconnaissance pour ces cheminots ?

Après une deuxième tournée de tapas à Madrid au sein de l'entreprise qui développe GOAL SYSTEMS, la Direction n'hésite pas à dire aux GM que l'expérimentation du programme quel qu'il soit ne pourra jamais remplacer « les mains de maître » des gestionnaires. Malheureusement, force est de constater que lorsque l'on supprime le cœur d'un métier, il n'en reste pas grand-chose, à peine plus que quelques tâches de téléphonistes.

Les GM sont bien en ligne de mire et les projets d'externalisation arrivent à la Traction comme dans les autres services de notre entreprise.