



COMPTE RENDU DCI EST

du 17/10/2018

Où est passé la défense des salariés pour la direction ?

Une délégation CGT a été reçue en Demande de Concertation Immédiate par la RS, la RRH et la RDET, le mercredi 17 octobre afin d'échanger sur différents points de conflit concernant l'EST.

Petits collectifs

Comme à son habitude, la direction ne relève que peu ou pas de dysfonctionnements sur les petits collectifs !

Tout va toujours bien pour les agents à la vue du nombre de jours d'arrêt en baisse par agent, ce qui était l'objectif premier de la mise en place des petits collectifs. Pourtant, l'objectif de baisse de l'absentéisme avait été fixé à 4 points. La baisse de l'absentéisme sur l'EST D/R n'est que d'un point – oui, oui quand on défend un projet à tout crin, on se contente de peu- ! Pour se satisfaire de cette mise en place, la direction s'appuie sur le taux de participation et de satisfaction à l'enquête TEMPO (78%) ! A vos stylos, la prochaine enquête de satisfaction est pour le 5 novembre et s'appellera... AMPLI. **Nous invitons tous les agents à y répondre et surtout à écrire leur ressenti et ce qui ne va pas dans leur établissement.**

Quid du ressenti des agents en poste suite à la mise en place des petits collectifs ? Nous n'aurons pas la réponse car ce n'est pas compris dans la productivité. Comprenez, économiser sur le nombre d'agents pour que la SNCF amasse plus d'argent tout en reportant le travail des postes supprimés sur ceux qui restent !

Il est relevé toutefois un gros problème chez les M1. Une vraie souffrance existe dans cette catégorie d'agents. Un suivi particulier va être fait lors de leur VM... Et ils vont en avoir besoin !

Trois M1 en huma... Il en manque toujours un sur VSG qui ne sera remplacé que lors des prochaines notations ! Le M1 de réserve n'étant pas remplacé sur son arrêt...

La souffrance sur les postes de travail est réelle et concerne l'ensemble des managers. Mais cette souffrance est aussi largement identifiée chez les agents !

Nous avons néanmoins découvert, avec joie, que grâce aux petits collectifs, il existait une prime allouée aux M1, versée en début d'année et proportionnelle au volume de l'équipe. Celle-ci est uniquement versée pour acte exceptionnel – acte de bravoure bientôt ?- dans

son travail et sous couvert de l'accord du DET... Nous ne doutons pas que certains agents pourront être récompensés très prochainement pour leur travail effectué dans des conditions difficiles ... (équipe en sous-effectif, tension avec les voyageurs suite à des retards travaux, etc.)

Restons dans les primes, enfin nous avons une dénomination pour la prime GL... il faut chercher sur la fiche de paye : **gratification exceptionnelle** – On vous rassure, cette gratification exceptionnelle n'est pas comprise dans le budget du M1- mais cela reste obscur. **Cela annoncerait-il une future suppression de cette prime... ?**

Autre bonne nouvelle, pour nos collègues en intérim ou en CDD, nous avons appris qu'eux aussi avaient droit à des gratifications exceptionnelles... Ainsi, ils seraient un peu moins laissés pour compte... Nous attendons la liste de ces gratifications et veillerons à ce qu'elles soient bien remises !

Enfin, nous avons demandé à ce que soit revu les roulements 7/7 matinée de Paris afin que les agents concernés ne jouent plus au yoyo avec leurs paies entre les mois sans aucun weekend et ceux avec. Cela va être étudié, nous attendons là aussi le retour avec une bonne surprise à l'arrivée nous l'espérons !

Agences Transilien

Une seule agence reste et restera, pour le moment, ouverte. Il s'agit de Melun.

Malgré l'affluence voyageur, aucune création de poste n'est prévue pour soulager les collègues ! Cela est d'autant plus regrettable, qu'une surcharge de travail est à prévoir à partir du 1^{er} Janvier avec la fin des ventes des billets ligne R à Paris ! De plus les agents vendront également des billets pour Laroche puisque les guichets des Fresques à Paris, deviennent des guichets InOui !

Nous mettrons tout en œuvre pour que la direction ouvre enfin les yeux sur l'affluence à cette agence et qu'enfin une création de poste ait lieu.

Pour le guichet 26 à Paris même topo : surcharge annoncée !

En effet la direction a décidé de convertir prochainement en guichets GSN les guichets actuels. Ils feront exceptionnellement de la vente de billets GL pour cette même ligne R !

Non contente de supprimer des postes pour nos collègues de la grande ligne (pas moins de 35 représentant la fermeture de 18 guichets !) la direction oblige les agents Transilien à récupérer une charge de travail supplémentaire mais en plus incohérente avec le système de la gare où ces trains partent de la gare grande ligne Nous pouvons craindre une augmentation des agressions... Mais rassurons-nous, la vente des billets pour Laroche-Migennes ne se fera que sur les bornes, qui ne prennent... que les cartes bleues ! Bel avenir pour nos métiers !

N'oublions surtout pas de chercher la ligne « gratification exceptionnelle » dès janvier sur nos fiches de paie afin de vérifier que la prime GL soit bien versée... !

Les humas.

La gare de Cesson – classée catégorie 3 (c'est-à-dire de 1000 à 5000 entrants) - verra la fin de ses humas dès le 1^{er} Novembre ! La fin des humas s'accroît après celle d'Orangis Bois de l'Épine il y a peu et toutes les gares passées agent seul au moment des petits collectifs ... Il est fortement à craindre que la suppression des humas dans toutes les gares de catégorie 3 ne devienne la norme... La gare du Mée est aujourd'hui clairement dans le viseur de Transilien même si la direction s'en défend pour le moment.

Pour rappel, il y a 13 gares de catégorie 3 sur la ligne D et 4 sur la ligne R.

Pourtant, le sentiment de sécurité apporté aux voyageurs par notre simple présence est une évidence ! Les chiffres sont d'ailleurs là pour le prouver puisque lors des enquêtes de satisfaction, le sentiment d'insécurité augmente au rythme des suppressions d'emplois !

Face à la volonté de hausse de la productivité, seule motivation de la SNCF, démontrons-leur que nos métiers sont importants et nécessaires. Montrons leur que notre présence est indispensable et que nous faisons le poids face aux seuls objectifs de la rentabilité ! Soyons plus que présents sur le terrain pour défendre nos métiers et obtenir de nouvelles embauches ! Nous sommes plus qu'utiles et nous allons le leur prouver !

SA 2019

Vaste nébuleuse !

Si l'on reste sur de la théorie, cela va révolutionner nos conditions de travail ... Moins d'incidents, moins de retards, moins d'usagers en galère, etc. Si le résultat est le même que pour les petits collectifs, nous avons du souci à nous faire !

En effet, la seule chose mise en place pour le SA2019 est la simplification de la ligne. Le SA2019 acte le découpage de la ligne permettant ainsi de désaturer l'étoile de Corbeil, tout en rajoutant 3 gares de correspondances puisque les trains par la vallée seront tous terminus Juvisy. Cela devrait donc permettre d'engendrer moins de retards puisque le retard d'une ligne à une autre ne se répercutera plus. Qui dit moins de retard, dit donc des voyageurs et des agents HEUREUX ! OUI OUI OUI

Mais comment être serein en tant que voyageur lorsque l'on sait que les correspondances ne seront pas assurées ou du moins ne seront pas garanties, matin et soir, car il faut impérativement un passage à l'heure dans le tunnel de Châtelet...

Ce découpage de la ligne est le résultat de la non réalisation de travaux sur l'étoile de Corbeil, il y a de cela plusieurs années.

Les voyageurs de la branche Malesherbes et de la vallée sont très mécontents de ce découpage de la ligne ce qui est fortement compréhensible ! La seule réponse de la direction est... cela ne concerne QUE 9000 voyageurs sur la branche de la vallée et 4°/° pour la branche Malesherbes alors... c'est moins pire !

A noter également que trois trains directs entre Lieussaint Moissy et Paris gare de Lyon vont être mis en circulation.

Cette découpe de la ligne est clairement la solution low-cost pour baisser l'irrégularité de la ligne mais n'est en rien une solution pérenne et encore moins une solution ambitieuse. Cependant le seul découpage de la ligne n'est que poudre aux yeux puisque la majorité des problèmes sont liés à des conflits de circulation avec des trains fret sur la branche Melun, au tunnel partagé entre la B et la D sur Paris et à des problèmes matériels sur l'ensemble de la ligne. Sans compter que les sous-stations de la ligne ne sont pas assez puissantes pour supporter la mise en circulation des Régio2N...

De plus, cette gestion de la ligne ouvre en grand la porte à la vente à la découpe de la ligne où le STIF a déjà montré à plusieurs reprises sa volonté de renommer la partie sud de la D, la ligne S ! Pour le moment, la SNCF refuse, mais dans un avenir plus ou moins longtemps nous n'avons strictement aucune garantie !

La direction n'écoute plus les agents, ne croit malheureusement plus en eux et ne valorisent plus le travail pourtant acharné fait sur le terrain.

Il est urgent que nous leur démontrions le contraire et que nous les mettions devant leurs responsabilités.

Nous ne sommes pas que des numéros, nous ne sommes pas juste bons à leur faire faire des bénéfiques, nous ne sommes pas juste bons à remplir leur camembert et autres statistiques, nous ne sommes pas leurs larbins !

**Nous sommes des travailleurs du rail, des cheminot(e)s
et nous sommes fiers de notre travail !**

**TOUS ENSEMBLE, AVEC LA CGT, BATTONS NOUS POUR QUE LES
CHOSES CHANGENT ET QU'ENFIN NOUS PUISSIONS FAIRE
CORRECTEMENT NOTRE TRAVAIL TOUT EN AYANT LE RESPECT DE LA
PART DE LA DIRECTION ET LA RECONNAISSANCE DE NOTRE
INVESTISSEMENT.**