



## Ouverture du nouvel espace de vente des Fresques :

### La direction montre son vrai visage !

**Encore une fois la CGT a dû intervenir auprès de la direction.**

En effet, après avoir repoussé l'ouverture du nouvel espace de vente pour ne pas avoir à affronter les cheminots le 28 novembre (jour de grève à l'appel de la CGT et Sud Rail afin de dénoncer le manque de personnel et la suppression de guichets), le mardi 29 novembre 2016 le nouvel espace de vente a ouvert et pour cette inauguration, la direction avait décidé de mettre en place auprès des usagers des Fresques 20€ de réduction pour tout achat de carte de réduction et 10€ de réduction pour les renouvellements.

Jusque-là tout va bien sauf que, comme d'habitude, la direction a décidé de faire n'importe quoi et d'opposer l'espace de vente Méditerranée et l'espace de vente des Fresques ! Alors que la direction maintient mordicus que l'espace de vente Méditerranée n'a pas vocation à fermer dans un avenir plus ou moins proches tout en sachant que des informations contradictoires montrent le contraire, il s'avère que les ventes de Méditerranée n'étaient pas au courant de cette démarche !

Les agents l'ont appris par un usager qui avait son ami au même moment aux fresques et qui achetait chacun une carte de réduction ! Nous vous laissons imaginer la suite... Demande de remboursement, insultes, etc.

Sans oublier bien évidemment la frustration des agents face à cette situation invraisemblable. Surtout qu'un des encadrant nous a expliqué que ce quiproquo était dû à un manque de communication envers les agents mais que, de toute façon, l'espace de vente Méditerranée n'avait pas l'autorisation de faire la même promo.

Ce n'est ni plus ni moins que de la concurrence entre les deux espaces de vente ! Depuis quand nous nous faisons de la concurrence et de plus déloyale ?

Dès connaissance de cet incident vos délégués CGT sont montés voir la Direction et leur a fermement demandé de faire le nécessaire pour que la situation s'arrange.

La Direction a pris une nouvelle fois son air surpris, arguant que les 2 points de ventes avaient pourtant les mêmes consignes. **Incompétence de certains, incompréhensions, mauvaise communication ou mauvaise foi chacun y verra ce qu'il veut.**

En tout état de cause, en moins de 10 minutes les ventes à Méditerranée ont finalement eu l'aval de la direction afin de pouvoir effectuer ces réductions et travailler de manière sereine.

La CGT espère vivement que ce genre d'incident ne viendra pas à se répéter et prévient d'ores et déjà la direction : **les espaces de vente méditerranée et fresques sont indissociables et n'ont pas à se faire concurrence ! Ces 2 espaces de vente doivent être maintenues !**

#### **P / La CGT :**

Melody CORDIER - Mehdi BEN M'BAREK - Sami KOUDSI - Christophe CANDAT - Vanessa MARTINEZ - Kevin KEMMAT - Patricia GUITTEAUD - Philippe DIEP - Serge BRUNDET